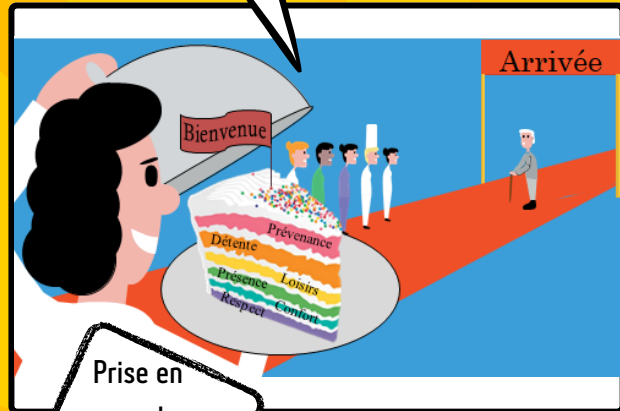


# CHARTRE DE BIENTRAITANCE

Optimiser nos prestations

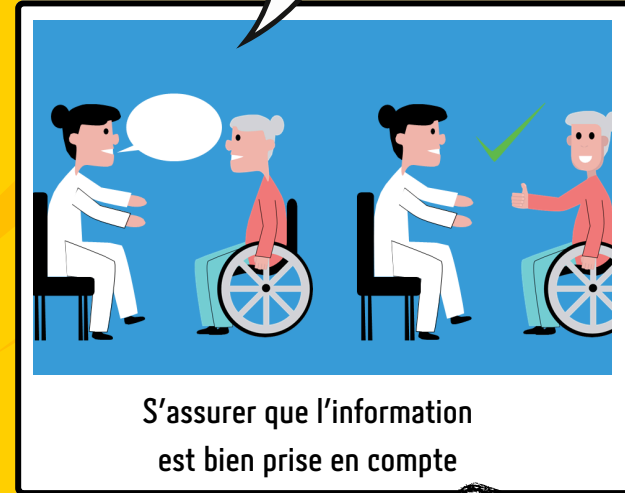


Attitude D'écoute



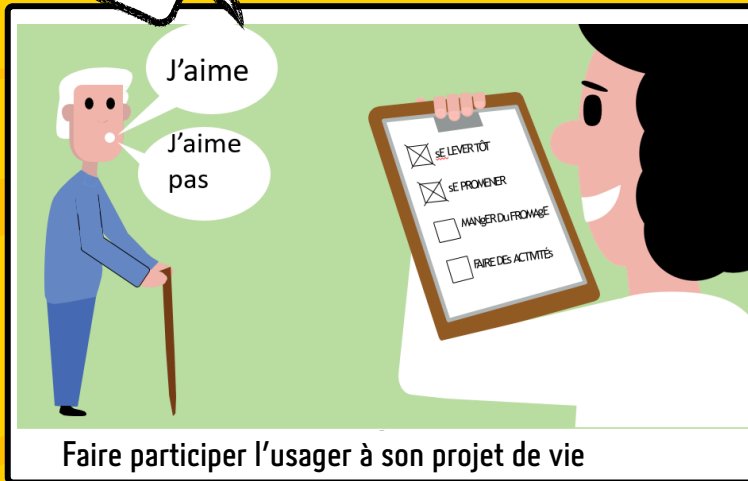
Prendre le temps d'écouter à tous moments de la journée

Information et communication adaptée



S'assurer que l'information est bien prise en compte

Prise en compte et respect des choix



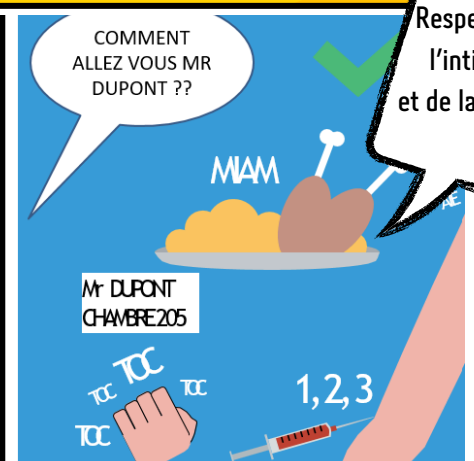
Faire participer l'utilisateur à son projet de vie

TU VAS BIEN MON PETIT MONSIEUR ?



Garantir le respect de l'intégrité physique et psychique de l'utilisateur

COMMENT ALLEZ VOUS MR DUPONT ??



Respect de l'intimité et de la dignité

Respect du secret professionnel



**NON** **OUI**

La petite dame n'est pas bien ce matin, tu lui as bien donné son cachet ?

Celle de la 209 ? Oui, oui c'est fait

BUREAU

Respect de la confidentialité des informations



Stop à la douleur

**DOULEUR**

10  
8  
6  
4  
2

TEMPS

Rester attentif et actif face à la douleur

Respect des droits

Dans le confort, m'accompagner et respecter mes choix jusqu'à la fin de ma vie

Respect des bonnes pratiques

S'informer et se former pour garantir une prise en charge de qualité



Enquête de satisfaction

**SATISFACTION**

Prendre en compte les demandes et suggestions